

**STANDAR PELAYANAN REHABILITASI MEDIK  
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

<p><b>Tanggal Terbit</b> <b>01 Agustus 2017</b></p>	<p><b>Ditetapkan</b> <b>Direktur Rumah Sakit Umum Daerah</b> <b>Kota Mataram</b></p> <p><b>dr. H. L. Herman Mahaputra, M.Kes.</b> NIP. 19681110 200112 1 003</p>
<p>1. Persyaratan</p>	<p>1. Pasien Rawat Jalan mendaftarkan diri ke loketpendaftaran dengan membawa kartu BPJS dan surat rujukan dari dokter keluarga atau puskesmas (faskes pertama) ditujukan ke dokter DPJP di RSUD. 2. Pasien rawat inap</p>
<p>2. Prosedur</p>	<p><b>A. RAWAT JALAN</b></p> <p>1. Pasien mendapatkan surat resep/rujukan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Surat resep rujukan Rehabilitasi Medik dari dokter mana saja.</li> <li>b. Surat rujukan Rehabilitasi Medik dari dokter di lingkungan RSUD Kota Mataram</li> </ol> <p>2. Pasien Melapor kepetugas Adm. Rehabilitasi Medik untuk registrasi.</p> <p>3. Dokter Rehabilitasi Medik menerima pasien, melakukan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pemeriksaan.</li> <li>b. Asesmen khusus untuk pasien langsung</li> </ol> <p>4. Bila ditemukan tanda-tanda kontra indikasi, maka dirujuk kedokter yang sesuai.</p> <p>5. Setelah Assesment dilanjutkan ke fisioterapi, okupasi terapi atau terapi wicara</p> <p>6. Fisioterapi, okupasi terapi dan terapi wicara melaksanakan asuhan sendiri-sendiri: Diagnosa, Perencanaan, Intervensi, Evaluasi/Re-Evaluasi/Re-asesmen, Dokumentasi (Tim Rehabilitasi Medik mengisi Form Rekam Medik dan Buku Kontrol)</p> <p>7. Dokter menetapkan stop/ lanjut pelayanan fisioterap setelah 5 kali tindakan.</p>

	<p>8. Admin Memasukkan Ke Billing tindakan yang sudah dilakukan oleh tim.</p> <p>9. Jika Pasien Umum setelah tindakan langsung ke kasir untuk melakukan pembayaran (Kwitansi warna kuning diserahkan ke petugas admin)</p> <p>10. Pasien Pulang</p> <p><b>B. PASIEN RAWAT INAP</b></p> <p>1. Dokter memeriksa pasien, menemukan indikasi Rehabilitasi Medik dan mengisi formular Assesment</p> <p>2. Fisioterapi membawa blangko Assesment yang sudah di isi dokter Rehabilitasi Medik ke Ruangan</p> <p>3. Fisioterapis menerima dan melayani pasien sesuai dengan profesionalisme fisioterapi</p> <p>4. Fisioterapis mengevaluasi/ reasesmen pasien.</p> <p>5. Fisioterapi membuat dokumentasi</p> <p>6. Dokter menetapkan stop/ lanjut pelayanan fisioterapi setelah 5 kali tindakan</p> <p>7. Administrasi memasukkan tindakan dan biaya ke billing RS.</p>
3. Waktu Penanganan	Treatment fisioterapi, okupasi terapi dan terapi wicara selesai dalam waktu kurang lebih 30 menit
4. Biaya/ Tarif	Sesuai dengan Perwal No. 6 Tahun 2017
5. Produk	Fisioterapi, Okupasi Terapi, Terapi Wicara dan Orthotik, Prostetik
6. Pengaduan dan Informasi	<p>Pengaduan dan Informasi Lebih Lanjut Dapatdisampaikan atau diperoleh melalui :</p> <p>1. Humas RSUD Kota Mataram</p> <p>2. Manager on Duty (MoD)</p> <p>3. SMS Center: 0852434021524.</p> <p>Website: <a href="http://www.rsud.mataramkota.go.id">www.rsud.mataramkota.go.id</a></p> <p>Email: <a href="mailto:rsud_mataram@yahoo.com">rsud_mataram@yahoo.com</a></p>